Публичная Оферта интернет-магазина naohasa.ru о заключении договора купли-продажи

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Продавец — ИП Абдуллаева Кристина Сергеевна
Фактический адрес: 127051 г. Москва, Большой Сухаревский переулок 1
ИНН 390512541752 ОГРНИП 317392600007351

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, а также Товары, передаваемые Продавцом Покупателю на основании оформленного запроса.

Покупатель — любое физическое лицо, предоставившее о себе Продавцу контактную и индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронный почты (e-mail), телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется, посредством регистрации Покупателя на сайте, а также во время оформления Заказа.

Сайт — программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу https://naohasa.ru

Интернет-магазин — официальный Интернет-магазин Продавца, расположенный в сети интернет по адресу https://naohasa.ru, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения.

Товар — объект каталога Интернет-магазина, предназначенный для продажи населению с целью личного пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Служба доставки — третье лицо (курьер, транспортная компания и т.п.), привлеченное Продавцом для доставки Товара Покупателю.

Розничный магазин — магазин продавца, расположенный по адресу: 127051 г. Москва, Большой Сухаревский переулок 1

1. **Общие положения**

1.1. Информация, размещённая на Сайте Интернет-магазина, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту (далее — Договор) в соответствии со ст. 435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ и является официальным предложением ИП Абдуллаевой К.С. в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ИП Абдуллаевой К.С. договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.3. При оформлении заказа Покупатель соглашается с условиями, оговоренными настоящим Договором.

1.4. Любая информация о товарах на Сайте может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

1.5. Товар представлен в каталоге через текстовую информацию и графические изображения товаров, являющихся собственностью Интернет-магазина. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2. Регистрация и оформление заказа

2.1. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на сайте Интернет-магазина.

2.2. Регистрация на сайте Интернет-магазина не является обязательной для оформления Заказа. Покупатель может по собственному желанию пройти процедуру регистрации на сайте Интернет-магазина для доступа к дополнительным опциям личного кабинета (история заказов, бонусная программа и т.д.).

2.3. При регистрации на сайте Интернет-магазина покупатель указывает обязательную к заполнению информацию: номер телефона и пароль. В качестве логина также может быть использована электронная почта (e-mail).

2.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.5. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

3. Цена товара и оплата

3.1. Цены на Товар определяются Продавцом и указываются на страницах Интернет-магазина в российских рублях.

3.2. Покупатель может заказать только тот товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

3.3. Продавец указывает стоимость доставки на сайте Интернет-магазина.

3.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию товара. Покупатель вправе подтвердить или аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента получения Продавцом денежных средств.

3.6. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе Доставка, Оплата и Возврат.

4. Доставка, передача товара Покупателю, гарантия

4.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина в разделе Доставка, Оплата и Возврат.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на сайте Интернет-магазина, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара. Доставка Заказа осуществляется только в здания и помещения (офис, квартира, проч.). В общественных местах, аэропортах, на остановках, вокзалах и т.п. передача Заказов не производится.

4.4. Услуга примерки Товара отсутствует за исключением случаев получения Покупателем Заказа в розничном магазине Продавца.

4.5. Право собственности на Товар и все риски случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

4.6. При отсутствии претензий к упаковке в момент приема товара, Покупатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, весу, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного товара заказанному. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

4.7. Покупатель проверяет Товар в присутствии курьера. В противном случае, Продавец не несет ответственности за целостность Заказа.

4.8. Гарантийный срок Товара составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента покупки.

5. Условия возврата и обмена товара

5.1 Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцать) дней в розничном магазине, и 7 (семь) дней (Интернет-магазин), не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

5.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Пользователем, Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

5.3. Если на момент обращения Пользователя, Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

5.4. Товар, бывший в употреблении, возврату не подлежит.

5.5. Способы возврата заказанных товаров:

 Вернуть товар через службу курьерской доставки, с помощью которой Интернет-магазин доставил ваш заказ;
 Вернуть Товар в розничном магазине.

С более подробной информацией можно ознакомиться в разделе Доставка, Оплата и Возврат.

6. Форс-мажор

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

7.4. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

8. Заключительные положения

8.1. Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных, указанных им при регистрации, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем, продвижения Продавцом товаров, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, в целях осуществления рассылок о передаче Заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Договора.

8.4. В целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Покупатель дает свое согласие отдельно.

8.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.7. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае внесения изменений, новая редакция Договора вступает в силу по истечении с момента ее опубликования на сайте Интернет-магазина, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

9. Реквизиты Продавца

ИП Абдуллаева Кристина Сергеевна
Юридический адрес: 236010 г. Калининград, ул.Радистов 24
Фактический адрес: 127051 г. Москва, Большой Сухаревский переулок 1
ИНН 390512541752 ОГРНИП 317392600007351